

اطلاعیه سازمان حج و زیارت در خصوص ثبت نام در کاروانهای حج تمتع سال ۱۴۰۲

به لطف خداوند متعال بر اساس برنامه ریزی های انجام شده سازمان حج و زیارت ثبت نام متقاضیان اعزام به حج تمتع سال ۱۴۰۲ در کاروانهای اعزامی به شرح زیر اعلام می گردد:

جدول زمان بندی ثبت نام در کاروانها بترتیب اولویت:

اولویت	جامعه هدف	تاریخ و ساعت ثبت نام	ملاحظات
اولویت اول	افرادى که در کاروانهای حج سال ۱۳۹۹ نام نویسی نموده و وجوه مربوط را واریز و تاکنون نیز انصراف نداده اند	۱۴۰۱/۱۲/۱۰ ساعت ۱۰ صبح	در صورت عدم مراجعه این افراد، ظرفیت خالی باقیمانده از اولویت های بعدی تکمیل خواهد شد.
اولویت دوم	کلیه دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع تا تاریخ ۱۳۸۵/۱۲/۲۹	۱۴۰۱/۱۲/۱۲ ساعت ۱۰ صبح	این افراد لازم است قبل از نام نویسی با مراجعه به سامانه ذیل نسبت به بروزرسانی اطلاعات خویش و اخذ کدرهگیری اقدام نمایند https://Reserve.haj.ir
اولویت سوم	کلیه دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع تا تاریخ ۱۳۸۶/۱/۳۱	۱۴۰۱/۱۲/۱۴ ساعت ۱۰ صبح	نام نویسی از این افراد عمومی نبوده و صرفاً در صورت وجود ظرفیت خالی در کاروانهای اعلامی، امکان نام نویسی خواهند داشت. این افراد نیز لازم است قبل از نام نویسی با مراجعه به سامانه ذیل نسبت به بروزرسانی اطلاعات خویش و اخذ کدرهگیری اقدام نمایند https://Reserve.haj.ir
اولویت چهارم	کلیه دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع تا تاریخ ۱۳۸۶/۲/۳۱	۱۴۰۱/۱۲/۱۶ ساعت ۱۰ صبح	
اولویت پنجم	کلیه دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع از تاریخ ۱۳۸۶/۰۳/۰۱ به بعد بصورت روزشمار و صرفاً تا تکمیل ظرفیت کاروانها در سطح هر استان (به تناسب ظرفیت خالی)	۱۴۰۱/۱۲/۱۸ ساعت ۱۰ صبح	

تذکرات مهم:

- در صورت عدم مراجعه اولویتهای اعلام شده در زمان مقرر، ظرفیتهای خالی موجود (تا تکمیل ظرفیت کاروانها)، با فراخوان از اولویتهای بعدی تکمیل خواهد شد.
- برابر فراخوانهای قبلی سازمان حج و زیارت، کلیه دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع (فارغ از اینکه اولویت قبض آنان اعلام شده است یا خیر) می بایست قبلاً با مراجعه به سامانه <https://reserve.haj.ir> نسبت به تکمیل و بروزرسانی اطلاعات و دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. لازم به ذکر است که انتخاب و ثبت نام در کاروانها نیازمند مراجعه فرد به سامانه فوق و بروزرسانی اطلاعات خویش می باشد.
- تمامی دارندگان قبوض ودیعه گذاری حج تمتع قدیمی با مبالغ سپرده گذاری کمتر از ده میلیون ریال مربوط به ثبت نامهای عمومی سالهای ۱۳۶۰ و ۱۳۶۳ و ۱۳۷۷ و ۱۳۷۸ (با مبالغ مختلف ۱۸/۰۰۰، ۲۰/۰۰۰، ۲۵/۰۰۰ و ۲۷/۰۰۰ و ۸۰۰/۰۰۰ هزار تومانی)، می بایست قبل از ثبت نام به دفتر حج و زیارت استان مربوطه مراجعه و نسبت به بروزرسانی و یا تبدیل قبض خویش به قبض جدید یک میلیون تومانی (با حفظ سابقه) اقدام نمایند. بدیهی است در صورت عدم طی فرآیند ذکر شده امکان انجام تکمیل اطلاعات، رزرو و ثبت نام در کاروان برای دارندگان اینگونه قبوض فراهم نخواهد بود.
- باتوجه به اینکه ثبت نام قطعی در کاروان (پس از ثبت نام اولیه) منوط به مراجعه و ارائه بموقع مدارک به مدیر کاروان، پرداخت بخش اول هزینه سفر به میزان صد و سی میلیون تومان (با احتساب اصل مبلغ ودیعه و سود متعلقه) و انجام معاینات پزشکی و اخذ تأییدیه پزشک و نیز واریز باقیمانده هزینه سفر میباشد و از طرفی لازم است تا ظرفیت کاروانها به منظور انجام اقدام بعدی از جمله برگزاری جلسات آموزشی، ارائه گذرنامه معتبر، درج و ارسال اطلاعات برای اخذ روادید و... در حداقل زمان ممکن تکمیل گردد؛ لذا چنانچه افراد در زمان مقرر و اعلام شده برای ثبت نام قطعی (بر اساس آنچه که در بخش نحوه مراجعه و ثبت نام مراجعه کنندگان قید گردیده)

، اقدام ننمایند، رزرو و ثبت نام اولیه آنها (به دلیل عدم تکمیل مراحل)، باطل شده و باقیمانده ظرفیت کاروان ها به سایر اولویتها اختصاص می یابد.

تذکر: قابل ذکر است که افراد ثبت نامی سال ۱۳۹۹، مبلغ مابه التفاوت هزینه سفر را در یک مرحله و پس از قطعی کردن ثبت نام خود پرداخت مینمایند.

۵- به محض تکمیل ظرفیت کاروانها، ثبت نام در کاروانها متوقف خواهد شد

نحوه مراجعه و ثبت نام متقاضیان:

انتخاب کاروان و ثبت نام اولیه در کاروانهای حج تمتع سال ۱۴۰۲ از متقاضیان با مراجعه به نشانی اینترنتی

<https://reserve.haj.ir>.

و به صورت غیر حضوری بوده و متقاضیان می بایست ابتدا نسبت به ثبت نام اولیه در یکی از کاروانهای استان محل سکونت خود مبادرت کرده و سپس ظرف مدت حداکثر ظرف ۴۸ ساعت به مدیر کاروان مربوطه مراجعه و پس از تحویل اصل قبض و دیعه گذاری خود به مدیر کاروان سایر مراحل ثبت نام را (از قبیل تحویل مدارک، واریز بخش اول هزینه سفر، انجام معاینات و اخذ تأییدیه پزشکی و واریز باقیمانده هزینه سفر) بموقع پیگیری و نهایی نمایند.

مدارک مورد نیاز به هنگام مراجعه به کاروان بمنظور قطعی نمودن رزرو ثبت نام:

- اصل قبض و دیعه گذاری اولیه (برای افرادی که سابقه ثبت نامی سال ۱۳۹۹ ندارند)

- کارت ملی

توجه: زمان تحویل سایر مدارک مورد نیاز از قبیل: گذرنامه معتبر و عکس پس از ثبت نام توسط مدیر کاروان به متقاضی اعلام خواهد شد؛ تأکید می گردد نسبت به آماده سازی مدارک معتبر از هم اکنون اقدام لازم معمول شود.

هزینه تشریف:

هزینه قطعی سفر هر کاروان بر مبنای مخارج ارزی و ریالی و مدت اقامت و گروه قیمتی مسکن، برای هر زائر محاسبه و مبلغ نهایی آن برای هر کاروان درج و در دو مرحله، بخش اول یکصد و سی میلیون تومان (با احتساب اصل مبلغ و دیعه گذاری و سود متعلقه) و بخش دوم مبلغ باقیمانده هزینه سفر به تناسب کاروان انتخابی اخذ خواهد شد (که زمان دریافت آن از طریق مدیر کاروان به زائر اعلام میگردد). از آنجایی که و دیعه یک میلیون تومانی اولیه که در هنگام ثبت نام توسط افراد پرداخت شده است، به صورت علی الحساب بوده؛ لذا زائرین محترم می بایست پس از ثبت نام و تحویل مدارک به کاروان، بلافاصله با مراجعه مجدد به سامانه فوق و درج اطلاعات مورد نیاز نسبت به رویت مبلغ قابل پرداخت (بخش اول هزینه سفر) که از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی با استفاده از کارتهای عضو شتاب ممکن می باشد، بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب بانک ملی هزینه سفر خود را پرداخت کرده و سپس میبایست انجام معاینات و اخذ تأییدیه پزشکی را در اسرع وقت دنبال نمایند. همانگونه که ذکر شد افراد ثبت نامی سال ۱۳۹۹، مبلغ مابه التفاوت هزینه سفر را در یک مرحله پرداخت مینمایند.

نکات ضروری و لازم

۱- انتخاب و ثبت نام متقاضی در کاروانهایی امکان پذیر خواهد بود که با اطلاعات تکمیل و بروز شده متقاضی در سامانه <http://reserve.haj.ir> مطابقت داشته باشد (از حیث استان و شهرستان محل اعزام و سایر اطلاعات درج شده از سوی فرد در سامانه تکمیل اطلاعات).

۲- متقاضیان پس از قطعی نمودن ثبت نام باید رسید مربوطه را از مدیر کاروان دریافت و ضمن مطالعه مندرجات آن، رسید ثبت نام را نزد خود نگهداری نمایند.

۳- چنانچه متقاضی پس از انجام رزرو و ثبت نام قطعی در زمانبندی و مهلت اعلام شده از سوی کاروان نسبت به واریز هزینه سفر اقدام ننماید، منصرف از سفر تلقی شده و رزرو وی در کاروان بصورت یک طرفه و سیستمی ابطال میگردد و در صورت تمایل به ثبت نام مجدد میبایست مراحل را مجدداً در ظرفیتهای خالی کاروانها دنبال نماید.

۴- متقاضیان محترم میبایست در زمان مربوطه با هماهنگی مدیر کاروان نسبت به مراجعه به پزشک و مراکز پزشکی مورد نظر که از سوی مدیر کاروان معرفی می گردد اقدام و در صورت تأیید سلامت جسمانی و تأیید پزشک، مراحل نهایی سفر خود را دنبال نماید؛ بدیهی است در صورت عدم مراجعه به موقع به پزشک و انجام معاینات مربوطه و یا عدم تأیید استطاعت جسمانی، فرآیند ثبت نام و اعزام فرد متوقف و فرد دارای اولویت دیگر جایگزین خواهد شد.

۵- مدیر کاروان موظف است با همفکری و همکاری سه نفر از افراد برگزیده از سوی زائرین که در اولین جلسه آموزشی انتخاب می شوند در خصوص تهیه ملزومات شخصی زائرین نظیر ساک، لباس احرام و سایر موارد از قبیل نحوه انتقال به فرودگاه (که به هزینه زائرین انجام خواهد شد) تمهیدات لازم را فراهم نماید. نظارت بر این گونه هزینهها برعهده سه نفر مذکور خواهد بود.

۶- متقاضیان اعزام به حج تمتع که در کاروان ثبت نام قطعی نموده اند میبایست در صورت تردید به ممنوع الخروج بودن خود قبل از تشریف و در فرصت مقتضی با مراجعه به مراکز مربوطه در این خصوص اطمینان لازم را کسب نمایند. بدیهی است جبران و پرداخت هرگونه خسارات مالی احتمالی در این زمینه برعهده شخص متقاضی خواهد بود.

۷- براساس دستورالعمل وزارت حج و عمره عربستان، در حال حاضر یکی از شروط ورود زائرین به این کشور، ارائه کارت واکسیناسیون بر علیه بیماری کوئید ۱۹ (کرونا) می باشد؛ لذا همراه داشتن آن که نشانگر تزریق حداقل دو نوبت واکسن از واکسن های مورد تأیید وزارت بهداشت آن کشور می باشد، ضروری است. لازم به ذکر است که از بین واکسن های موجود در سید واکسیناسیون کشور، واکسن های آسترزنکا، اسپوتنیک و سینوفارم در زمره واکسن های مورد تأیید وزارت بهداشت کشور عربستان می باشد. ضمناً تزریق واکسن مننژیت و همراه داشتن کارت زرد مربوط به آن الزامی بوده که در این خصوص متعاقباً اطلاع رسانی خواهد شد.

نحوه دریافت وجه قربانی زائران:

پس از توافق با بانک توسعه اسلامی در عربستان و نهایی شدن وجه قربانی، مراتب از طریق کاروان به اطلاع زائرین خواهد رسید تا نسبت به واریز آن به حسابی که از سوی سازمان به آنان اعلام می شود، اقدام نمایند.

جهت آگاهی بیشتر متقاضیان محترم تشریف:

۱- با توجه به اینکه در حج تمتع بسیاری از امور از جمله مسکن حجاج براساس مقررات وزارت حج عربستان سامان دهی و به اجرا گذاشته می شود و سازمان حج و زیارت برای انتخاب هتل ها و یا تقسیم ظرفیت ها با محدودیت هایی روبروست لذا سرانه زائری اسکان حجاج در مدینه منوره و مکه مکرمه حدود ۴ متر مربع و حداکثر اسکان تا سقف ۵ نفر در هر اتاق (در مدینه منوره)، با احتساب امکانات داخل اتاق تعیین شده و سازمان حج و زیارت بر این اساس نسبت به تامین محل اسکان حجاج اقدام نموده است.

۲- علیرغم وجود محدودیت در تعداد هتل در مدینه منوره، سازمان حج و زیارت تلاش خواهد نمود تا اسکان حجاج در مدینه منوره را در نزدیک ترین هتل ها به حرم نبوی شریف فراهم نماید، لیکن در مکه مکرمه با عنایت به شرایط خاص اسکان، هتلهای مورد استفاده حجاج در مناطق مختلف میباشد که با توجه به بعد مسافت تا مسجدالحرام زائران گرامی برای تشریف به حرم از اتوبوس های مخصوص زائران ایرانی که از مناطق مختلف به ایستگاه های اطراف حرم تردد می کنند؛ استفاده خواهند نمود.

۳- با عنایت به مطالب فوق، هزینه سفر هر زائر با توجه به هتل محل اسکان کاروان در مدینه منوره و مکه مکرمه و نیز مدت

- اقامت کاروان محاسبه و تعیین گردیده است. بنابراین یکی از دلایل اساسی تفاوت هزینه‌های هر کاروان، مکان اقامت آنان در هر یک از دو شهر مذکور و مدت اقامت آنان می‌باشد.
- ۴- همان‌گونه که اشاره شد تفاوت هزینه‌های کاروان‌ها ناشی از اختلاف قیمت اجاره‌بهای مسکن و میانگین بازه زمانی سفر می‌باشد؛ از این‌رو به متقاضیان محترم توصیه می‌شود از ابتدا دقت کافی در انتخاب کاروان خود را داشته باشند؛ زیرا به دلیل ایجاد مشکلات اجرایی، جابه‌جایی زائر از کاروانی به کاروان دیگر مقدور نخواهد بود.
- ۵- در صورت اخذ مجوزهای لازم از سوی مبادی ذیربط انشاءالله کلیه زائرین مدینه اول از ایستگاه‌های پروازی تعیین شده مستقیماً به مدینه منوره اعزام و از طریق جده به ایستگاه‌های پروازی خود باز خواهند گشت. همچنین زائرین مدینه دوم نیز از ایستگاه‌های پروازی خود مستقیماً به جده اعزام خواهند شد و در مراجعت از فرودگاه مدینه باز خواهند گشت.

سازمان حج و زیارت